

deux ou trois choses que nous avons retenues

... de la séance du CE des 27 et 28 avril 2017

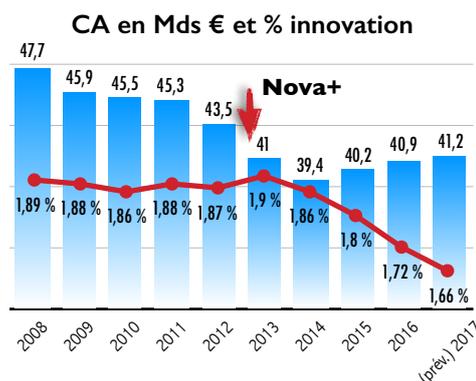
**Cette séance CE a été l'occasion d'étudier deux bilans complémentaires : celui sur quoi on travaille (rapport sur la politique de Recherche & Innovation) et celui sur comment on travaille (rapport d'activités sur la Médecine du Travail). Force est de constater que, dans les deux cas, les moyens ne sont hélas toujours pas à la hauteur des enjeux.**

Prochaines séances : 18-19 mai puis 22-23 juin

## Au temps de la Recherche perdue ...

Le rapport annuel sur la politique de Recherche et Développement Technologique d'Orange nous a été présenté, en l'absence cette année de Mme Jégo-Laveissière directrice d'IMT, qui a préféré répondre à des journalistes, plutôt qu'à vos représentants élus du CE IMTW. Tout est question de priorité ...

**Baisse généralisée des moyens...** Dès 2013 avec Nova+, un tour de passe-passe transformait le budget R&D en Innovation : plus d'activités, pour la même enveloppe. Pour autant, Orange s'était engagé à sanctuariser ce budget à 1,9% du Chiffre d'Affaires. En 2015, c'était une partie de l'activité du SI Groupe qui était ajoutée à cette même enveloppe. Et cette année en 2016, bien que le CA ait augmenté... le budget a encore diminué ! Quand, en 2008, Orange consacrait 900 M€ à sa seule R&D, il ne reste plus en 2016 que 704 M€ pour toute l'innovation (dont à peine 92 M€ pour l'activité Recherche).



Côté effectifs, ceux qui sont dédiés à la Recherche sont de plus en plus dilués, nous empêchant de les identifier clairement. la participation d'Orange au sein de projets collaboratifs, le nombre de thèses lancées, notre réseau d'expertise... tout diminue, et par ricochet le nombre de nos publications et brevets.

**De la dépendance de notre Recherche...** En 2004, France Télécom déposait pas moins de 512 brevets issus de son activité Recherche. En 2016, Orange n'a déposé que 206 demandes... Ce dernier point est préoccupant, car à terme, c'est non seulement l'indépendance de l'Innovation Orange qui est menacée, mais aussi la baisse de revenus réguliers, grâce aux brevets.

L'Open Innovation semble être devenu le mot magique. Mais aucune analyse n'est faite sur l'intérêt ou le risque de réduire notre R&D interne à son profit. Où est le point de rupture avant qu'Orange ne perde le contrôle de sa stratégie de l'Innovation ? Le Directeur de la Recherche se veut convaincant et rassurant : l'avenir passe par des partenariats avec les GAFAs\*. Ah bon ? Et quid de notre expertise ?

**... au point de non-retour ?**  
À la demande de **FOCom**, la Direc-



tion répond que rien ne change cette année en termes d'équilibre entre innovation interne et externe... Et pourtant, la perte de nos experts est bien visible avec l'équation de l'emploi : En 2017, les 38 embauches externes prévues ne viendront pas compenser les 130 départs, ni en termes d'effectifs, ni en termes d'expertise.

### Le mot de FOCom

**FOCom** s'alarme de la perte des cerveaux, et donc, de l'indépendance de notre Recherche autant que de ses revenus. Pour **FOCom** il est indispensable de défendre une R&D indépendante et innovante, d'autant plus qu'Orange en a les moyens.

\* GAFAs : Google – Amazon – Facebook – Apple

## Rapports d'activités de La Médecine du Travail

Chaque année, l'ensemble des médecins du travail intervenant sur le périmètre du CE fournit un rapport sur leur perception des conditions de travail...

Pas de « scoop » mais une confirmation de ce que nous observons tous.

Tout le monde le dit, le note, le constate, le rappelle la charge de travail de tout un chacun ne parvient pas à être correctement régulée, provoquant ainsi des situations tendues, à risques et parfois pour des équipes entières.

La commission de soutien aux CHSCT, présidée par **FOCom**, a étudié les 15 rapports fournis qui indiquent une estimation de plus d'un salarié sur 5 qui souffrirait d'une charge de travail inadaptée.

Par la lecture des rapports des médecins du travail, les élus sont confortés dans leur constat que des salariés subissent des problèmes d'équilibre de charge de travail.

Ils demandent à la direction de mettre rapidement en œuvre des solutions, notamment en se référant à l'accord sur la charge de travail et par le remplacement de tous les départs dont les activités du poste ne sont pas supprimés.

(résolution votée à l'unanimité du CE)

**FOCom**, en signant l'accord sur la charge de travail, est bien conscient que ce dernier n'est qu'une première étape qui ne résoudra pas tout mais qui a le mérite de poser le

problème. Il est maintenant nécessaire de s'y atteler. L'employeur entreprend des expérimentations et des travaux avec l'ANACT\* et nous a promis un premier bilan d'ici l'été.

Autre difficulté : le manque de personnel de santé (infirmiers comme médecins) sur plusieurs sites dégrade le suivi des salariés. À la décharge de la direction, ce problème est national et la nouvelle Loi Travail « règle » celui-ci en supprimant le caractère obligatoire des visites médicales d'aptitude bisannuelles au profit d'une visite d'information tous les 5 ans.

Saluons l'annonce d'Orange de son engagement à maintenir le rythme d'une visite bisannuelle même si nous savons que celles-ci se feront trop souvent sans le médecin.

### Le mot de FOCom

**FOCom** regrette cette évolution (encore une fois issue de la funeste Loi Travail tant combattue en 2016) qui rendra inefficace la détection des risques alors que certaines cicatrices sont encore récentes dans notre entreprise et que nous affrontons toujours une phase de transformation importante de nos métiers dans un contexte budgétaire très contraint.

## mais aussi ...

### IC : Bilan 2016

Un chiffre d'affaires qui baisse de 10%, mais des marges (EBITDA) qui augmentent d'autant ! **FOCom** craint des surcharges, et une pression sur les alternants.

Une transformation des métiers Wholesale se prépare, de la voix vers les services data. Les élus demandent une information complète.

### OWF : Lille bientôt intégré ?

72 salariés actuellement à l'UI de Lille en gestion déléguée pour OWF, pourraient intégrer les effectifs d'OWF. La consultation du CE est prévue en juin...

### ASC : Noël s'organise...

Deux décisions de reconduction 2017, sensiblement à l'identique des modalités 2016, pour l'organisation des spectacles de Noël enfants, et pour l'offre Noël adulte.

Toutes validées à l'unanimité (sauf les élus CFE-CGC, non concernés par vos ASC depuis le début de cette mandature, qui s'abstiennent systématiquement).

### OINIS : Bilan 2016

Le directeur de OINIS ayant annoncé une contrainte de dernière minute, ce point a été reporté en juin.

La Solidarité  
au service de tous!

### Vos contacts au CE IMTW

Jean-Philippe CHEVALIER — 06 71 58 01 14

Christophe DOUSSON — 06 89 14 59 87

Valérie GIRAUD — 06 08 35 99 41

Juventin PETERS — 06 87 25 26 91

 <http://www.focom-orange.fr>

### Vos représentants syndicaux

Karim BAKOUCHE – OWF — 07 85 59 90 81

Jean-Philippe CHEVALIER – OLN — 06 71 58 01 14

Arnaud GALARA – MCEC — 06 07 43 52 00

Valérie GIRAUD – OLPS — 06 08 35 99 41

Monique LAFORGE – OINIS — 06 82 79 78 42

téléchargez ce tract

