

FOCom, la plus forte progression au CE IMTW !

- **TGI : Perspectives, en attendant Vanille...**
- **Plan Schéma Directeur Immobilier, plus « dynamique » que jamais !**
- **Plan de formation 2019**
- **Autres points FOrts, en bref : Division Mobiles, Aides au logement**

Prochaine séance du CE : 13, 14 décembre 2018

TGI : Perspectives, en attendant Vanille...

Mme la Directrice de TGI Mari-Noelle JEGO-LAVEISSIERE est venue en séance, pour partager avec les élus sa vision actuelle des perspectives d'activité. L'occasion au passage d'échanger sur différents sujets d'actualité.

Contexte de marché toujours tendu

Avec un marché Français à 4 opérateurs, et les puissants GAFAM^(*) qui rentrent progressivement dans le monde des Telco, la croissance des usages est énorme. Les volumes de données transportées doublent chaque année, mais les revenus des opérateurs n'augmentent pas autant. Mme JEGO-LAVEISSIERE. reste convaincue que la stratégie d'Orange est la bonne, avec une innovation qui reste au cœur du dispositif.

Les principaux enjeux de croissance

Selon la Direction, la création de valeur pour Orange passe par plusieurs axes de croissance. La diversification (comme avec Orange Bank), mais aussi la capacité à proposer de nouveaux services innovants, d'influencer l'écosystème mondial (comme Orange le fait sur les e-SIM, ou sur la 5G).

La **connectivité ambiante** est un des enjeux majeurs de TGI. Aujourd'hui, être dans une zone non-couverte n'est plus admis par les clients, où qu'on soit dans le monde. Ensuite, **l'expérience client** est essentielle : en moyenne, on regarde son smartphone 200 fois par jour. Il faut donc construire autour de cette vitrine tout un écosystème : des services de communication, la gestion d'une identité, ... Reste enfin pour TGI le rôle essentiel de support aux besoins des pays.

(*) **GAFAM** : Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft

Faire des choix...

« Pour aller plus vite, on est obligés de faire des choix. Pour le client, il faut qu'on soit simple, car si on sort trop de choses, on ne fait rien au final. » Le choix entre innovation globale ou locale se pose également.

En **global**, il y a un intérêt à mutualiser le développement de briques, pour les box par exemple. En **local**, on adapte l'usage de ces briques aux besoins de chaque pays (à commencer par la langue, pour l'assistant vocal Djingo).

Une réflexion est en cours pour améliorer les interactions entre TGI et les pays : **le projet Vanille**, qui sera présenté au prochain CE de décembre. Mme la Directrice dénonce la rumeur affirmant que Vanille prévoirait une fusion du Technocentre avec OLS. Ce qui ne signifie pas qu'aucune réorganisation du marketing ne sera envisagée...

Externalisation de l'innovation ?

Avec un budget qui diminue chaque année (1,6 % du Chiffre d'Affaires en 2018, sans doute moins en 2019), et une part toujours plus grande consacrée à des financements externes plutôt qu'à l'innovation en propre par nos équipes (11,3 % en 2018), **FOCom** s'inquiète d'une tendance qui risquerait à terme d'être fatale, en matière de gestion de nos compétences internes.

FOCom rappelle en séance qu'en 2008, Orange Innovation a décidé d'arrêter du jour au lendemain l'activité d'équipes spécialisées dans l'Intelligence Artificielle (IA). Des sommités alors mondialement reconnues, ont ainsi dû brutalement retrouver un boulot, dans le Groupe ou ailleurs ! Tout le monde s'accorde aujourd'hui à dire que la compétence IA est incontournable. **FOCom** s'en réjouit...



Plan Schéma Directeur Immobilier Plus "dynamique" que jamais !

Les projets ne manquent pas !

En 2018, IMTW reste présent sur 41 sites, répartis sur 27 villes différentes dans 21 départements français.

La dynamique des projets immobiliers d'Orange n'est pas démentie sur notre périmètre, avec de gros projets en cours de réalisation (**Rennes-C3, Lyon-2020, Lille-2020**), et d'autres projets d'ampleur à l'étude (**Lannion, Guyancourt**). Certains ne font même pas l'objet d'un projet de présentation au CE (**Limoges, Montpellier, ...**)

Concernant **Meylan**, une étude consiste à construire un nouveau bâtiment sur le site de Schneider juste en face du site actuel. En l'état, ce projet aurait été retoqué par le comité d'investissement. Pour autant la Direction se dit confiante (modulo quelques restrictions budgétaires prises sur votre confort de travail, sans doute...)

FOCom favorable...

Nous restons fondamentalement attachés aux projets affichant des bâtiments plus modernes, plus écologiques, moins énergivores, et surtout

qui se traduisent par une amélioration des conditions de travail pour les salariés, et non pas uniquement une réduction des coûts pour Orange.

... mais seulement si ils améliorent vos conditions de travail !

Malheureusement, la tendance actuelle n'est pas bonne. Les derniers projets affichent au contraire, pour certains une dégradation du temps de trajet domicile-travail, et dans tous les cas une réduction de la Surface Utile Nette Bureau par salarié (SUN-B), une généralisation des espaces ouverts quand les salariés demandent majoritairement le contraire, ...

Et depuis peu, le concept **d'aménagement « dynamique »** s'impose, vous obligeant à ne plus avoir de bureau affecté, au nom d'un quota dogmatique qui considère qu'on peut se contenter d'un ratio Postes / Salariés de 80 % !

Ces tendances lourdes ne peuvent en aucun cas servir l'amélioration de vos conditions de travail.

Plan de formation 2019

Le volume d'heures de formation va encore baisser de **3,6 %** en 2019, mais avec des effectifs IMTW (hors temps libéré) qui baisseront plus encore. Le nombre moyen annuel d'heures de formation par salarié augmentera ainsi mécaniquement, avec **31,4 heures** estimées pour 2019.

FOCom s'inquiète en séance du faible niveau des prévisions de formation en sécurité, en particulier à **IC** et **OINIS**. Les salariés Fonctions Sup-

port restent plus que jamais les parents pauvres de la formation, notamment les plus âgés.

Enfin, pour **FOCom** les prévisions de **formations certifiantes** et autres parcours Futur'O manquent d'ambition, et de chiffres ! C'est bien dommage, dans un contexte où la reconnaissance des compétences et des qualifications deviendra plus que jamais déterminante pour l'évolution de vos carrières...

Autres points FOorts, en bref...

- **Mini réorganisation à la Division Mobiles** : Au regard de la stratégie affichée, le nouvel organigramme a du sens. Restent néanmoins 15 salariés contraints de quitter Chatillon pour se rapprocher d'Orange Bank à Montreuil. **FOCom** demande en séance (**et obtient**) que les conditions d'accompagnement négociées pour le déménagement à Orange Gardens soient reconduites pour ces salariés.
- **Aides au logement** : Un système par points, imposé par la future **Loi Elan**, risque de mettre à mal les aides Action Logement dédiées à nos salariés Orange. Après la baisse des APL, et le transfert de logements sociaux à des bailleurs privés, la casse sociale en marche (arrière) continue !

VOS CONTACTS FOCom

CHEVALIER Jean-Philippe	OLN, élu CE	06 71 58 01 14
FLAMANT Eric	IMTW, RSS EP	06 30 09 70 00
GERMANN Pierre	OINIS, RSS	06 76 11 55 74
LAURIER Lucie	OWF, RSS	06 40 82 54 11
BAKOUCHE Karim	OWF	07 85 59 90 81
BENHMIDANE Moustapha	IC, RSS	06 86 66 48 12
PETERS Juventin	OLS, RSS	06 87 25 26 91
DOUSSON Christophe	OLN, RSS	06 89 14 59 87

Marre du papier ? Abonnez-vous !

<http://je-m-abonne.focom-imtw.fr>



J'adhère !

La plus forte progression au CE IMTW !

<http://www.focom-orange.fr>



téléchargez nos tracts
<http://bit.ly/inFOce-IMTW>