



# USC

## Des conditions de travail en régression!

Les Unités Service Client ont été créées dans les DO afin de regrouper l'ensemble des activités Grand Public SCO et UAT. Cela devait permettre, entre autres, d'offrir aux salariés des parcours professionnels enrichis (positionnement D/DBis) et favoriser les opportunités professionnelles.

La réalité sur le terrain est tout autre!  
Les conseillers du **Front Office** et du **Back Office** peinent à se projeter dans leur avenir professionnel et ont le sentiment d'être «*laissés-pour-compte*».



À cela s'ajoute une dégradation des conditions de travail: intensité, complexité et charge de travail impactent le quotidien des personnels, sans oublier la pression supplémentaire qui pèse sur ceux qui restent du fait de l'augmentation des départs (TPS et/ou retraite).

L'enquête conditions de travail et stress 2021 met en exergue **une nette régression des conditions de travail à la suite de la fusion des SCO et des UAT**: l'USC est l'activité dont les réponses à l'enquête se dégradent le plus soit +10 % entre 2019 et 2021.

**Pour FOCom, cette situation est inacceptable et la direction doit dès à présent mettre en place des mesures permettant de garantir l'amélioration des conditions et de la Qualité de Vie au Travail.**

### NOUS EXIGEONS:

- un plan de recrutement,
- un accompagnement personnalisé permettant à chacun de se projeter sereinement dans son avenir professionnel,
- un budget reconnaissance à la hauteur des efforts consentis.

**FOCom se mobilise au quotidien, à vos côtés, pour améliorer vos conditions et votre Qualité de Vie au Travail.**



J'adhère à FOCom en ligne

