

RÉORG. NETWORKS : OLI EN PORTEFEUILLES...

On vous l'accorde, le jeu de mots de ce titre est approximatif... Mais c'est bien la seule chose qui nous amuse dans l'évolution de la Direction Networks annoncée : d'un côté, une tendance à déporter l'activité vers les Orange Labs Internationaux (OLI) et vers d'autres entités à l'étranger, où le Droit Social et le coût de main d'œuvre sont plus « souples »...

De l'autre côté, une structuration transverse des projets en 5 portefeuilles, pour plus de priorisation, plus de « pivots », plus d'arrêts de projets en somme... Et pour couronner le tout, encore une Direction (GDM) qui disparaît après le départ annoncé, et non remplacé, de son directeur.

Portefeuilles,

Gouvernance adaptative, et Cercles

Selon le Directeur de Networks Laurent LEBOUCHER, l'organisation actuelle est la bonne pour relever les défis des prochaines années : ruptures technologiques (virtualisation, 6G, Data / IA, Sécurité, ...), et bien sûr maîtrise des coûts,

Il faudrait par contre « adapter » le modèle de pilotage des activités — comme toujours — pour être plus lisibles, plus agiles, et mieux prioriser.

L'adaptation proposée est donc une structuration des 250 projets et 30 programmes de Networks (hors recherche) en 5 portefeuilles : Strategy & Ecosystem, Technical Breakthroughs, Technology Evolution Supports, Data Driven Operations, Service Delivery to Business Units.

Ces nouveaux portefeuilles, transverses, ne disposeront d'aucune équipe en propre. Ils porteront néanmoins le budget et les activités, ils seront en charge de la priorisation, de la relation clients. Selon le modèle de « Gouvernance adaptative » (en gros, le mode Agile décliné au management), ils seront constitués d'un cercle de rôles et contributeurs issus de toutes les Directions de Networks, pour plus de transversalité.

Pour **FOCom**, ce projet manque de visibilité (le tableau de rattachement de chaque projet/programme à un portefeuille n'est pas connu par exemple), et introduit des risques importants : risque d'une multiplication des priorisations, des « pivots » (en d'autres termes des arrêts de projet), risque de création de nouveaux silos, risque de précarisation de l'activité, risque de dilution des responsabilités, risque d'éloignement encore plus important entre celui qui prescrit ou priorise le travail (le projet ou le portefeuille), et celui qui l'évalue (le manager). La reconnaissance du travail réel n'en sera que plus compromise !

Activités pilotées par les coûts

La dimension internationale de Networks est également lourdement rappelée, afin de justifier un déport qui s'accélère des activités vers NSSO en Pologne et en Roumanie, vers Sofrecom en Tunisie, ou vers les Orange Labs Internationaux.

Chaque départ devra par ailleurs faire l'objet d'une réflexion pour vérifier que l'activité est bien indispensable. La Direction semble ainsi ne retenir de l'accord intergénérationnel que la partie Temps Partiel Senior, en oubliant les volets Insertion des jeunes et Transmission de savoir !

Avec 17 recrutements externes en 2021 contre 187 sorties définitives à Innovation, une force au travail en baisse de -5,2 % pour Networks, on avait bien compris la tendance de cette Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, qui n'est désormais plus pilotée que par l'objectif de réduction des coûts !

Adaptation, ou Réorganisation ?

Parfaite illustration de cette orientation : M. Jean-Pierre BASTIANI directeur de Green, Data & Modelling (GDM), bien que l'organisation Networks soit « la bonne » nous a-t-on dit, ne sera pas remplacé, et verra sa Direction disparaître avec répartition discutable de ses 53 salariés entre RNM (pour l'activité Green) et TOP (pour le reste).

Pour **FOCom**, L'usage du mot « Adaptation » est inapproprié, il évite de parler de « Réorganisation », ce qui obligerait formellement la Direction à présenter ses dossiers en information-consultation au CSEE.

Certes l'organigramme ne change pas (GDM mis à part), mais les changements de gouvernance annoncés auront un impact majeur sur l'organisation du travail et la gestion des activités de chacun. **FOCom** déplore le manque de transparence de la Direction, et son refus de consulter le CSEE.



Bilan activités 2021 : des absences... Bilan formation 2021 : des progrès...

Comme chaque semestre, les Directions métier (sauf Marketing & Design) et domaines Innovation résument en quelques pages leurs faits marquants. Et question finances, on se réjouit d'apprendre qu'au gré de quelques ajustements, le réalisé 2021 global est quasiment au niveau du prévisionnel. Bref, que de belles histoires...

FOCom regrette néanmoins de ne plus trouver depuis deux ans la moindre information sur les projets lancés ou arrêtés, ni sur l'avancement des projets en cours dans les revues Business.

La répartition d'activité entre Recherche, Anticipation et Delivery a également disparu, au même titre que l'Anticipation, remplacée par un nouveau concept encore mal défini : l'Exploration...

Après une année 2020 catastrophique, notamment du fait de la crise sanitaire Covid-19, **FOCom** relève des indicateurs en nette progression pour 2021, certains dépassant même les objectifs du plan : budget formation remonté à 4,7 % de la masse salariale, taux d'accès de 87,5 % en hausse, nombre moyen d'heures de formation par salarié revenu à 30 h / an, ...

En volume global néanmoins, 20 000 heures n'ont pas été réalisées par rapport au plan, au gré de formations plus courtes. **FOCom** demande qu'elles soient réinjectées dans les plans de formation 2022 et 2023.

Enfin, plutôt que d'exiger toujours plus de chiffres, **FOCom** appelle à des retours plus qualitatifs...

Immobilier « dynamique » : Marseille serré comme des sardines !

Le projet global consiste à regrouper les 1 265 salariés Orange de huit sites Marseillais (surtout de la DO GSE) sur le site de Saint-Mauront.

Pour Innovation, 43 salariés (42 IT-S + 1 Research & DT) sont concernés, tous déjà résidents du site de Saint-Mauront (bâtiment D). Leur déménagement est prévu fin 2023 sur un plateau rénové de 241 m² au 3^{ème} étage du bâtiment A, ne prévoyant que 24 positions de travail !

Ce dimensionnement s'appuie sur une projection de 36 salariés TGI en 2024, soit une baisse de 16,3 % en moins de deux ans ! **FOCom** conteste un tel effondrement des effectifs prévisionnels.

Naturellement et comme partout, le « *taux de partage* » dogmatique habituel de 0,67 (nb positions / nb salariés) est appliqué méthodiquement.

Enfin et plus généralement, le dépassement assumé du capacitaire technique du bâtiment (1 200 postes) risque pour **FOCom** de poser de graves problèmes de sous-dimensionnement des structures inextensibles : stationnement, sanitaires, aménagements spécifiques aux Personnes à Mobilité Réduite, restaurant d'entreprise, ...

Dans ces conditions, toute reprise d'activité sur site deviendra inconfortable voire compromise, et imposera plus que jamais un télétravail de repli.

Autres points FORTS, en bref...

Coup de théâtre pour Trébeurden ! En dépit d'une troublante inertie de gestion depuis 2 ans, l'inventaire contradictoire entre Rêves de mer et les CSEE TGI et WIN a enfin pu se faire. Une réouverture de la résidence serait même envisageable au 1^{er} juillet. Ne reste plus qu'à signer le bail civil...

Dépenses ASC 2022, pas de panique... : Après 5 mois déjà passés, seulement 8 % du budget prévisionnel a été engagé. Comme **FOCom** l'avait prédit, on est très loin des risques évoqués par l'alliance CFDT—CFE-CGC pour justifier une dotation de votre compte-familial bloquée deux fois par an !

Atalante Futur sans CSSCT Transverse : Plus d'un mois après l'ouverture du point, les délégations syndicales n'ont pas réussi à s'accorder pour désigner les 8 membres d'une CSSCT Transverse. **FOCom** déplore que les salariés du site de Rennes soient ainsi privés d'une instance officielle chargée d'instruire leurs Santé, Sécurité, et Conditions de Travail en regard du projet immobilier.

Marre du papier ? Abonnez-vous !

<http://je-m-abonne.focom-tgi.fr>

VOS CONTACTS FOCOM

CHEVALIER Jean-Philippe	NET, Belfort	06 71 58 01 14
FLAMANT Eric	IT&S, Caen	06 30 09 70 00
BATAILLE Guillaume	IT&S, Chatillon	06 78 46 38 86
PERRUFEL Micheline	IT&S, Cesson	06 07 10 19 19
DOUSSON Christophe	NET, Lannion	06 89 14 59 87
BURY Emmanuel	IT&S, Caen	06 45 11 33 59



J'adhère !

Votre meilleur défenseur
<http://www.focom-orange.fr>



téléchargez nos tracts
<http://bit.ly/inFOce-TGI>