



L'ESSENTIEL DU CSE de Mai 2025

ENCORE UN SERVICE QUI FERME !

Arrêt d'activité du CSC Mulhouse



La baisse d'activité du **Centre de Service Client** de Mulhouse est identifiée comme **structurelle** et non conjoncturelle. Elle est principalement due à la transition du réseau cuivre vers la fibre optique. Orange, en tant qu'opérateur de gros ("Wholesale"), gère le réseau sur environ **50% du territoire**. La fibre, plus résiliente, génère beaucoup **moins de pannes**, réduisant ainsi le volume d'activité. Ce phénomène, déjà observé sur le marché grand public, s'accélère sur le marché entreprises.

Plusieurs facteurs amplifient cette tendance :

- L'arrivée de l'IA.
- L'**agressivité d'offres concurrentes** à faible valeur qui n'incluent pas de supervision "Garantie de Temps de Rétablissement".
- La **fermeture programmée du réseau cuivre d'ici 2030**.
- La **faible taille** du site.
- Son **rattachement atypique à l'UCI**.

Reconnu pour son engagement et sa dynamique, cette décision **n'est pas liée** à un défaut de performance du plateau de Mulhouse.

Accompagnement des Salariés et Perspectives :

- Le projet concerne les **14 salariés** du CSC de Mulhouse.
- Des **entretiens RH individuels** ont démarré dès le lendemain du CSE. L'UCI s'engage à proposer plusieurs activités à Mulhouse aux salariés concernés. D'autres postes seront proposés sur le bassin d'emploi dans d'autres unités.
- Des **présentations des métiers et des journées d'immersion** sont organisées dès maintenant pour permettre aux salariés de découvrir concrètement ces activités.
- Pour l'UCI, la **Conduite d'Activité** est présentée comme **un métier d'avenir**, notamment avec la réinternalisation d'interventions, nécessitant un renforcement de ses équipes.
- Les élus **FOCOM** du CSE ont **mandaté la CSSCT** de l'UCI pour garantir la **santé**, la **sécurité** et de bonnes **conditions de travail**.
- Les **situations individuelles** seront **prises en compte** dans les propositions en lien avec les fiches métiers.

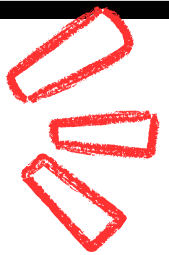
FOCom revendique la mise en place d'un accompagnement renforcé pour tous les salariés concernés.

FOCom veille à une communication et à une transparence totale sur les perspectives d'avenir du bassin d'emploi de Mulhouse.

FOCom combat toute opacité dans le processus de repositionnement des salariés.



FOCom reste toujours à vos côtés



POUR GARDER LE CONTACT



Téléchargez votre application mobile FOCom Orange !

