

## POLITIQUE INNOVATION SUR "PIVOTS"

Depuis au moins deux ans (cf. nos tracts [n°11](#) et [n°19](#)), **FOCom** s'inquiète des moyens consacrés par Orange à sa Recherche & Développement, son Innovation, qui ne cessent de fondre d'année en année. Le bilan 2021 a été présenté en séance, et malheureusement, cet exercice annuel n'a pas été une exception. Pire, certaines tendances semblent s'accélérer...

### **Nova+ enterré dès le 1<sup>er</sup> jour**

Rappelez-vous, 2012... Orange rassemblait DPS des directions R&D Produits & Services, pour devenir OLPS. NAD se rapprochait des Directions R&D Réseaux, pour devenir OLN. OLR allait piloter l'activité Recherche, tandis que le Technocentre prenait la charge du marketing de notre innovation. Le projet s'appelait Nova+, et reposait sur un engagement fort de la Direction : Orange investira toujours au moins 1,9 % de son Chiffre d'Affaires dans l'innovation...

La commission Innovation du CSEC (présidée par **FOCom**) nous le rappelle : cet engagement n'a JAMAIS été tenu. Depuis 2012, la part du Chiffre d'Affaires consacrée à l'Innovation n'a cessé de baisser, pour atteindre seulement 1,46 % en 2021... Et 1,43 % dans les projections 2022 !

Avec 606 M€ de budget prévisionnel en 2022, versus 849 M€ en 2011, c'est une chute de -28,2 % des budgets Innovation en 12 ans !

### **Un suivi entravé, business oblige !**

Depuis 2012, Nova+ structure l'activité en 3 temporalités : Delivery (business court terme), Anticipation (moyen terme), et Recherche (long terme).

La Commission Innovation relevait dans ses rapports une baisse majeure des budgets Anticipation au profit du Delivery : -36,3 % en 2 ans.

Le bilan 2021 de la Direction a réglé le problème : l'Anticipation disparaît au profit de l'Exploration, concept mal défini sinon par la volonté assumée de rompre avec l'idée que l'Anticipation serait gratuite pour les Unités d'Affaires et les Pays.

L'orientation Business de l'Innovation, même en interne entre entités du Groupe Orange SA, s'installe donc plus que jamais ! Et tant pis si le suivi d'activités par temporalité est entravé...

De plus, ce n'est pas le seul choix éditorial réduisant la visibilité de l'activité : la production Innovation des filiales par exemple, n'est plus intégrée aux chiffres qui sont présentés...

### **L'activité transférée, et filialisée...**

Nous n'avons donc plus de visibilité complète sur l'évolution de la production Innovation, progressivement déportée de l'interna Orange SA vers les filiales Soft@Home, Viaccess/Orca et Sofrecom. Seule l'évolution des parts de budget reste encore disponible : en 2022, les filiales disposeront de 11,6 % du budget Innovation d'Orange, avec 70 M€. Cette part était de 8,0 % en 2018...

Question production, la baisse est plus marquée en France (-14,6 %) qu'à l'international (-10,2 %, mais hors filiales !). La tendance à déporter l'activité vers les Orange Labs Internationaux est donc plus forte que jamais (notamment en Pologne, Egypte, Roumanie, Tunisie, ou Inde), pays où la main d'œuvre est meilleur marché qu'en France, et où le Droit du Travail est moins regardant..

### **INNOVATION ? RECHERCHE ? INVESTISSEMENT ?**



### **FOCom exige un vrai bilan**

Seule la Recherche semble encore disposer d'une stabilité relative, portée par un nouveau Directeur affichant une vision et une stratégie ambitieuses.

Mais globalement pour **FOCom**, un vrai bilan se doit de confronter objectifs année N-1 avec réalisé année N, d'évoquer réussites et échecs, de détailler les leçons tirées de ces échecs, ... Malheureusement, la Direction excelle toujours à nous raconter les « belles histoires » de l'année, mais omet de parler des « pivots » (comme Rumba)...



## **Immobilier Atalante : 3 postes pour 4 !**

Le dossier a assez peu évolué depuis le dernier passage en séance en avril dernier : il s'agit toujours de concentrer les 746 salariés TGI du site actuel (+64 hors TGI) en aménagements dynamiques sans poste attribué, sur la base d'un taux de partage de 0,75 (soit 3 postes pour 4 salariés). Les effectifs arrivants sont estimés à 275.

Des manques sont identifiés en séance par les élu-es dans le dossier, notamment en matière de prise en compte du handicap, et d'analyse des impacts environnementaux.

Les travaux (et emménagements) sont toujours prévus entre novembre 2022 et février 2023.

## **Immobilier Sophia : solution sans restaurant**

L'expertise SECAFI a confirmé les réserves déjà exprimées par **FOCom**, notamment sur les coûts et délais du déménagement de la chambre anéchoïde, la prise en compte du salarié isolé à l'atelier mécanique, ou l'absence de solution de restauration collective sur site. **FOCom** observe par ailleurs que le nouveau bâtiment affiche un diagnostic énergétique classé E ! Avis négatif.

## **Réorg IT-S : quand c'est flou, il y a un loup !**

Depuis le dossier présenté en avril dernier, la Direction apporte en séance quelques précisions sur sa méthode à construire le projet (désignation de sponsors, missions, principes d'affectation, ...).

Mais toujours rien sur le contenu même de cette réorganisation. Comment les collègues seront-ils répartis dans les nouvelles entités ? Pour eux, c'est le grand flou, en l'absence de matrice de passage. Tout juste peuvent-ils confirmer leurs inquiétudes liées aux orientations IT-S de plus en plus client-centric, avec des collectifs de travail et interactions existantes menacées par la potentielle création de nouveaux silos, ...

D'autant que, question timing également dénoncé par **FOCom**, cette inquiétude s'ajoute à la pression portée par les nombreux projets immobiliers en cours (Chatillon, Rennes, Sophia, Guyancourt), avec pour les salarié-es une dégradation de leurs conditions de travail sur site imposée par le flex-office généralisé partout.

## **Autres points FOorts, en bref...**

**ASC, compte familial alimenté à l'année :** En avril dernier, le Trésorier avait imposé le principe d'alimentation du compte-familial en 2 fois, pour de pseudos raisons de prudence budgétaire (injustifiées, avec seulement 12 % du budget prévisionnel engagé au 30/05/2022), et pour limiter ce qu'il appelle l'« effet d'aubaine » des salariés qui vident leur compte avant de partir...

Ce choix a été désavoué par une majorité d'élus (dont **FOCom**). Votre compte-familial devrait donc être alimenté dans sa totalité... sauf si le Bureau traîne des pieds à appliquer cette décision !

**ASC, aides rentrée scolaire revalorisées :** Suite à la décision du CSEC de prendre en charge l'aide rentrée scolaire de la maternelle au collège, en plus du lycée, le CSEE TGI a unanimement décidé de revaloriser l'aide étudiants de +40 € au QF1 (soit 720 €) à +0 € au QF14 (soit 60 €).

**Emploi 2021 :** 4 098 CDI actifs fin 2021 (-4,7 %), force au travail en baisse de -3,4 % en interne, et de -33,4 % en moyens de sous-traitance. IT-S, Networks et M-D sont particulièrement touchés.

**Politique Emploi Compétences 2021 :** 187 départs définitifs, contre 17 recrutements externes... Les tendances métier restent la cybersécurité, l'Intelligence Artificielle. Les fonctions managériales (équipe, PMO, projet) bien que sous tension et en défaut de reconnaissance, sont vues à la baisse.

**Trébeurden :** Bail civil enfin signé avec Rêves de mer. L'ouverture au 1<sup>er</sup> juillet 2022 est possible !

**Comptes du CSEE :** l'exercice 2021 (ASC et AEP) a été certifié par le Commissaire aux comptes. Restera à traiter des comptes 2020, dont la certification semble avoir été « oubliée » par le Bureau...

## **VOS CONTACTS FOCom**

<b>CHEVALIER</b> Jean-Philippe	NET, Belfort	06 71 58 01 14
<b>FLAMANT</b> Eric	IT&S, Caen	06 30 09 70 00
<b>BATAILLE</b> Guillaume	IT&S, Chatillon	06 78 46 38 86
<b>PERRUFEL</b> Micheline	IT&S, Cesson	06 07 10 19 19
<b>DOUSSON</b> Christophe	NET, Lannion	06 89 14 59 87
<b>BURY</b> Emmanuel	IT&S, Caen	06 45 11 33 59

## **Marre du papier ? Abonnez-vous !**

<http://je-m-abonne.focom-tgi.fr>



**Votre meilleur défenseur**  
<http://www.focom-orange.fr>



téléchargez nos tracts  
<http://bit.ly/inFOce-TGI>