

BILAN EMPLOI 2023 EN CACHE MISÈRE...

Au regard du bilan présenté, Orange Innovation semble relativement préservé, comparativement au reste d'Orange en France. Malheureusement, cet indicateur masque une réalité beaucoup moins réjouissante, et qui risque de s'amplifier dans les prochains mois...

Baisse modérée des CDI, Mais Force Au Travail en chute libre !

Orange Innovation n'aurait perdu en 2023 que 58 CDI actifs en France, avec 3 754 salariés comptés fin 2023, soit une baisse modérée (mais une baisse quand même) de -1,5 %.

Comparativement au bilan 2023 de l'emploi sur l'UES Orange en France (qui a perdu 2 615 postes soit 4,2 % de ses effectifs CDI actifs), ce résultat pourrait être satisfaisant.

Sauf que cette baisse n'inclut pas les quelques 50 salariés de Mobile Finance qui ont quitté notre périmètre en cours d'année. Et surtout, elle masque une baisse nettement plus conséquente de notre force au travail (-8,1 % en 2023), tel que nous l'avons vu précédemment (cf. tract Innov [inFO n° 02](#)), principalement expliquée par les Temps Partiel Senior, toujours comptés dans les effectifs.

Pour absorber cette baisse sans recruter, Innovation procède dès 2024 à une dépriorisation massive de certains projets, qui démotive voire exclue nombre de salariés pourtant très pointus dans leur domaine. **FOCom** s'en alarme !

Sous-traitance encore sacrifiée

La sous-traitance, avec 365 Équivalents Temps Plein en 2023, a été réduite de 19 % et ne représente plus désormais que 9,8 % de la Force Au Travail d'Orange Innovation (-1,1 vs 2022).

Temps Partiel : baisse globale, sauf pour les Seniors !

Le nombre de personnes à temps partiel hors TPS et TPA (340, -29) diminue de -7,9% et représente désormais 7% des actifs.

Dans le même temps, le nombre de CDI actifs en Temps Partiel Senior est passé de 398 en 2022, à 625 en 2023 (+227, +57 %), dont 390 qui sont déjà en Temps Libéré.

Stabilité de l'alternance

Le nombre d'alternants (198 fin 2023, 5,3 % des CDI actifs) respecte tout juste l'accord (> à 5 %).

Une population de cadres supérieurs qui vieillit, et se masculinise...

La part de cadres supérieurs augmente encore, avec 94,1 % des effectifs (+1).

Le taux de féminisation continue de baisser avec 27,6% des effectifs (-0,4), tandis que l'âge moyen (51,1 ans, +0,5) comme l'âge médian (52 ans, +1) marquent cette année encore le vieillissement de notre population de salariés, conséquence inéluctable d'un manque de recrutements.

FOCom s'inquiète en observant que 75 % des salariés ont désormais plus de 45 ans.



Car comme chaque année, l'équation des flux 2023 démontre pour **FOCom** qu'avec 144 sorties définitives (dont 114 retraites, 22 démissions et 6 ruptures conventionnelles), et seulement 41 recrutements externes, Orange Innovation ne remplace qu'à peine 1 départ sur 3. Seul le solde de mobilités internes favorable aux entrants (+58) sauve encore un peu les meubles cette année...

L'activité se concentre par ailleurs plus que jamais sur les bassins Grand Ouest (43 % des effectifs, +0,8) et Ile-de-France (41 %, -0,6), au détriment des territoires Grand Sud-Ouest (8%), Grand Sud-Est (6%), et Grand Nord-Est (2%).



Bilan Hygiène Sécurité Conditions de Travail 2023 : trop léger !

Le bilan HSCT 2023 présenté, bien qu'au format réglementaire et normalisé, est beaucoup moins détaillé que les années précédentes.

Tout juste y apprend t'on qu'il y a eu 35 accidents du travail à Innovation en 2023 (dont 26 accidents de trajet), et quelques faits saillants par site intervenus au cours de l'année. L'analyse de la plupart de ces accidents du travail / trajet n'a pas donné lieu à un besoin identifié d'action corrective. Selon la Direction, il n'y aurait eu aucune situation de Danger Grave et Imminent (DGI) signalée dans l'année, aucune observation formulée par les médecins du travail, le service de prévention de la sécurité sociale, ou l'Inspection du Travail...

Devrions-nous également nous satisfaire de la réduction durable des moyens de prévention (avec seulement 6,6 Équivalents temps Plein depuis 2022, vs 8,7 en 2021) ?

FOCom, avec les autres délégations, ont regretté ce déficit d'informations, notamment l'absence de bilan sur les diverses alertes DGI tous jours actives en 2023, ou la liberté rédactionnelle que la Direction s'est autorisée en ne mentionnant les observations de l'Inspection du Travail qu'en commentaires, et non pas dans l'indicateur réglementaire prévu à cet effet.

De la même façon, les observations de l'expertise sur les signaux faibles n'apparaissent au chapitre « *Observations formulées sur les rapports des experts* »...

Les réponses incomplètes apportées par la Direction en séance n'ont pas permis aux élus de se positionner. À leur demande, le rendu d'avis sera donc reporté en septembre, mais sans réouverture des débats.

Gestion déléguée de la restauration : recettes & dépenses en baisse en 2023

Comme chaque année, **FOCom** regrette que le bilan 2023 de la restauration mutualisée soit présenté aux bornes d'Orange, et non pas de notre périmètre Innovation.

Notons néanmoins qu'avec la baisse des effectifs (et des 2,26 % de la masse salariale), la dotation nette annuelle a fondu, en passant de 81,7 M€ en 2020 à 65 M€ en 2023. Une gestion déléguée sérieuse a néanmoins permis un résultat financier à l'équilibre pour l'année 2023.

Car dans le même temps, le nombre de restaurants Orange est passé de 119 à 70 ! 35 d'entre eux changeront d'ailleurs de prestataire au 1^{er} octobre, suite à appel d'offres (ex : O. Gardens passera de Compass à Ansamble).

Le taux de satisfaction reste très bon (78,9%, +3,4 vs 2022). **FOCom** réaffirme son soutien au principe de gestion déléguée à la restauration, seul garant d'une équité de qualité de service partout en France, quelle que soit son entité.

Autres points FOrts, en bref...

Arrêt du dispositif Orange Expert : Cette communauté, mise en place dès 2009, permettait de mettre en visibilité des salariés aux compétences rares au service d'Orange, tout en leur apportant des éléments légitimes de reconnaissance. La Direction aurait pris unilatéralement d'arrêter ce programme pourtant vertueux. L'ensemble des élus (dont **FOCom**) s'en inquiète, et a demandé qu'un CSEE extraordinaire soit convoqué au plus tôt pour évaluer les conséquences et risques psychosociaux d'une telle décision pour les salariés concernés.

Activités Sociales et Culturelles : Les élus (dont **FOCom**) ont décidé, pour cette année 2024, de reconduire les modalités d'Aide Rentrée Scolaire post Bac, selon la même grille QF que 2023.

VOS CONTACTS FOCom

GEOFFROY Philippe	IT&S, Meylan	06 89 15 88 79
CHEVALIER Jean-Philippe	NET, Belfort	06 71 58 01 14
FLAMANT Eric	IT&S, Caen	06 30 09 70 00
BATAILLE Guillaume	IT&S, Chatillon	06 78 46 38 86
DOUSSON Christophe	NET, Lannion	06 89 14 59 87
BURY Emmanuel	IT&S, Caen	06 45 11 33 59

Marre du papier ? Abonnez-vous !

<http://je-m-abonne.focom-tgi.fr>



*Libres et
Indépendants !*

<http://www.focom-orange.fr>



téléchargez nos tracts
<http://bit.ly/inFOce-TGI>